Outlook est probleme envoi sur certaines adresses dans le carnet adresse global

-verifier sur owa le fonctionnement ou desactiver le mode cache d'outlook dans parametres de compte

Activer ou désactiver la Mode Exchange mis en cache

1. Cliquez sur **Fichier** > **Paramètres du compte** > **Paramètres du compte**.



2. Cliquez sur le compte Exchange ou Office 365, puis cliquez sur Modifier.

asamètres du compte		
Cossages de messagelle Vous pouves apoder ou voppoiver o	n comple. Vous pouves sélectionner un comple el en modifier les paramètres.	
Vecuagetie Packets de Aormées Place	55 Lotes SharePoint Calendrien Ditornet Calendrien publics Cal 1 1	
TRANSA. P. Septer. Trans	ter. Baannen jillen en de d	Modifier
140	Type	Barren (Alt
O Trans Deservation	Microsoft Exchange Land from this account to def-	
Anne's Histosail account	EAS .	
My Great account	MUR/SMIP	
Le cample sélectionné renefiles nouveau	messages à l'emplacement suivant :	
anno@mail.com	toso.com/(Inbox	
dans la fichier de	données Criticent,Dution/creamag@lact2.co.dp.net.ext	
	Perman	

3. Sous Paramètres hors connexion, activez la case à cocher Utiliser le mode Exchange mis en cache.

Differ his prevention do Report Collemps for an place when projek.	The second secon
andite de senar Innes : Malantinican Ren el penante : Malantinican	
andré los amonés 21 déces a sua la falorge na en ante Fonce a autore el Ació Nor amonés 0 faut	☑ Utiliser le mode Exchange mis en cache
(Annatus nav	

4. Quittez, puis redémarrez Outlook.

Si vous voulez désactiver le mode Exchange mis en cache, répétez les étapes, mais désactivez la case à cocher **Utiliser le mode Exchange mis en cache**.

Par défaut, 12 mois de votre message électronique est disponible hors connexion, mais vous pouvez <u>contrôler la</u> <u>quantité de messages conservé hors connexion</u>.

-recontruire le carnet adresse global sur le poste renommer *.oab dans%userprofile%\local settings\Application data\microsoft\outlook

Relancer outlook qui retelecharge le gal et créer un nouveau fichier oab

-verifier exclusion du fichier sur antivirus

-autres sources :

https://support.microsoft.com/fr-fr/help/2429946/how-tod-troubleshoot-the-outlook-offline-address-book-in-an-office-365

-Comment forcer la mise à jour de OAB? <u>SERVEUR</u>

Pour forcer la mise à jour de OAB connectez vous à **Exchange System Manager** (ESM), développez le contenaire **Destinataires** puis **Liste d'adresses en mode hors connexion**.

Ce contenaire contient au moins **Default Offline Address List** qui est le fichier OAB par défaut, mais il peut également contenir d'autres listes d'adresses définit sur chacun de vos serveurs Exchange. Pour mettre à jour OAB, faite un clic droit sur **Default Offline Address List** et cliquez sur **Reconstruire**. Un message vous informe que le temps de mise à jour peut réduire les performances de Exchange. Cliquez sur **Oui** pour lancer la mise à jour.

Vous pouvez modifier les paramètres de planification en double cliquant sur **Default Offline Address List** puis sur **Personnaliser...**

<u>OUTLOOK</u>

Comment recevoir la mise à jour de OAB sur Outlook?

Une fois le carnet d'adresses en mode autonome reconstruit il est nécessaire de le télécharger depuis votre client Outlook.

Pour cela ouvrez Outlook puis naviguez vers **Outils** \ **Envoyer/recevoir** **Télécharger le Carnet d'adresses** et cliquez sur **OK** dans la fenêtre qui apparait.

Une fois la mise à jour effectuée vous pouvez constater, lorsque vous adressez un message, que vos modifications sont bien prises en compte (Présence d'un nouvel utilisateur, modification d'une adresse ou d'un display name effective, ...)